

Číslo zmluvy: 00083089/4



## Rámcová zmluva o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.  
Sídlo: Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava  
DIČ: 2020216748  
IČ DPH: SK2020216748  
IČO: 35 848 863

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 27882/B (ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Obchodné meno: Zoologická záhrada Košice - Kavečany  
Sídlo: Široká, 31, Košice - Kavečany  
IČO: 00083089  
DIČ: 2020764548  
IČ DPH: SK2020764548  
Zapísaná v: spoločnosť

\_\_\_\_\_, vložka číslo: \_\_\_\_\_, Oddiel:  
zastúpená: \_\_\_\_\_, (ďalej len „Účastník“).

Poskytovateľ a Účastník (ďalej spoločne označované aj ako „Zmluvné strany“) uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov túto Zmluvu o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa.

### 1. Predmet Zmluvy

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je dohoda Zmluvných strán o poskytnutí zvýhodnených podmienok pri poskytovaní Služieb a predaji, resp. sprostredkovaní predaja koncových telekomunikačných zariadení zo strany Poskytovateľa.

1.2. Podmienky dohodnuté touto Zmluvou sa vzťahujú na Služby poskytované zo strany Poskytovateľa Účastníkovi na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých počas účinnosti tejto Zmluvy ako aj pred jej účinnosťou v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

### 2. Zľavy

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto Zmluvy poskytnúť Účastníkovi Zľavu
- (i) pri predaji, resp. sprostredkovaní predaja koncových telekomunikačných zariadení zo strany Poskytovateľa počas trvania tejto Zmluvy oproti štandardným cenám koncových telekomunikačných zariadení v zmysle platného cenníka v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, alebo
  - (ii) zľavu z cien Služieb oproti cenám Služieb uvedených v platnom cenníku Služieb poskytovaných na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami počas trvania tejto Zmluvy a pred nadobudnutím jej účinnosti, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. (ďalej jednotlivito ako „Zľava“ a spoločne len ako „Zľavy“).

Nárok na poskytnutie Zliav vo vzťahu k Službám poskytovaným na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami pred účinnosťou tejto Zmluvy vzniká Účastníkovi dňom účinnosti tejto Zmluvy. Nárok na poskytnutie Zliav vo vzťahu k Službám poskytovaným na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami počas trvania tejto Zmluvy vzniká nadobudnutím účinnosti príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

2.2. Účastník sa zaväzuje, že počas trvania tejto Zmluvy neklesnú jeho platby za Služby poskytované na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva pod čiastku 180,00 EUR bez DPH (ďalej len „Minimálny obrat“) za každé celé zúčtovacie obdobie, pokiaľ ďalej v tejto Zmluve nie je výslovne dohodnuté inak. Do Minimálneho obratu podľa predchádzajúcej vety sa nezapočítavajú (i) ceny za využitie služieb tretích strán a partnerov, (ii) ceny volaní na audiotexové čísla a čísla pre audio hlasovanie, (iii) ceny volaní na čísla služieb s rozdelením poplatkov (predvoľba 0850), (iv) jednorazové aktivačné poplatky, (v) ceny za koncové zariadenia, (vi) zmluvné pokuty, (vii) zábezpeky.

2.3. Platby za Služby poskytnuté Poskytovateľom na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Zmluvnými stranami, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva, môžu v príslušnom zúčtovacom období klesnúť pod Minimálny obrat, maximálne však o 20%.

2.4. Ak dôjde počas trvania tejto Zmluvy k poklesu cien v zmysle platného cenníka Poskytovateľa alebo k ich zvýšeniu v zmysle čl. 5.5 Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. (ďalej len ako „Všeobecné podmienky“) za Služby, na ktoré sa uplatňujú Zľavy, je Účastník oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa v lehote do 30 dní odo dňa oznámenia tejto zmeny s písomnou žiadosťou o prehodnotenie Zliav, prípadne výšky Minimálneho obratu. Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný, prehodnotiť na základe tejto písomnej žiadosti Zľavy, prípadne prehodnotiť Minimálny obrat, o čom písomne informuje Účastníka. V prípade nedoručenia písomnej žiadosti v zmysle tohto čl. 2.4. Zmluvy v termíne 30 dní od oznámenia zmeny ceny Služby, nárok Účastníka na prehodnotenie Zľavy, prípadne výšky Minimálneho obratu zaniká.

### 3. Prípady porušenia Zmluvy

3.1. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje, ak:

- a) klesnú platby Účastníka za Služby pod Minimálny obrat v rozpore s podmienkami stanovenými v čl. 2.2. a 2.3. Zmluvy;
- b) Účastník využíva Služby v rozpore s čl. 4.2 písm. a) Všeobecných podmienok (najmä, nie však výlučne využíva tzv. GSM brány alebo iné zariadenia slúžiace na prepájanie volaní medzi sieťami jednotlivých podnikov; využíva SIM karty výlučne na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami navzájom prostredníctvom nedovoľeného presmerovania telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie telekomunikačnej prevádzky a/alebo využitím softvéru na takéto automatické smerovanie).

3.2. V prípade podstatného porušenia Zmluvy podľa čl. 3.1. písm. a) je Poskytovateľ oprávnený uložiť za každé jednotlivé podstatné porušenie podľa čl. 3.1. písm. a) zmluvnú pokutu vo výške podľa nasledovnej tabuľky:

Nesplnenie dohodnutého Minimálneho obratu o %	Výška Zmluvnej pokuty
Viac ako 20% - do 30 %	36,00 EUR
Viac ako 30 % - do 40 %	54,00 EUR
Viac ako 40 % - do 50 %	72,00 EUR
Viac ako 50 %	180,00 EUR

3.3. V prípade podstatného porušenia Zmluvy podľa čl. 3.1. písm. b) je Poskytovateľ oprávnený uložiť za každé jednotlivé podstatné porušenie podľa čl. 3.1. písm. b) zmluvnú pokutu vo výške 1 000 EUR (slovom: jedentisíc EUR) za každú SIM kartu, prostredníctvom ktorej k porušeniu došlo, a to aj opakovane.

3.4. Na výzvu Poskytovateľa na úhradu zmluvnej pokuty podľa čl. 3.2. a/alebo čl. 3.3. je Účastník povinný zmluvnú pokutu zaplatiť. Úhradou zmluvnej pokuty podľa čl. 3.2. a 3.3. Zmluvy nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody presahujúcej zmluvné pokuty.

#### 4. Trvanie Zmluvy

4.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.

#### 5. Ukončenie Zmluvy

5.1. Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy, ak sa Účastník počas jej trvania dopustí podstatného porušenia Zmluvy podľa čl. 3.1. tejto Zmluvy.

- 5.2. (i) V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 5.1. a/alebo  
(ii) v prípade jednostranného ukončenia tejto Zmluvy zo strany Účastníka s výnimkou odstúpenia Účastníka od Zmluvy podľa čl. 5.3. a/alebo  
(iii) v prípade ukončenia tejto Zmluvy podľa čl. 7.8. z dôvodu odstúpenia od poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, vo vzťahu ku ktorým je uzavretá táto Zmluva, zo strany Poskytovateľa v súlade s čl. 6.7 Všeobecných podmienok alebo  
(iv) Účastník využíva Služby a/alebo Zlavy alebo ich má v úmysle využiť protiprávnym spôsobom a/alebo na nezákonné činnosti, prípadne v rozpore s dobrými mravmi, a/alebo sú spôsobilé ohroziť alebo porušiť obchodné zvyklosti; to platí aj prípade, že takéto konanie Účastník umožní tretej osobe

je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej podľa nasledovného vzorca:

$$Q = 330 \text{ €} + (2 \times (D \times M \times 0,235))$$

Pričom

**D** znamená zostávajúca doba platnosti Zmluvy v mesiacoch v zmysle čl. 4.1 a/alebo čl. 4.2

**M** znamená Minimálny obrat;

**Q** znamená zmluvná pokuta v EUR.

5.3. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ opakovane a neodôvodnene počas dlhšieho obdobia nebude poskytovať Účastníkovi Služby poskytované na základe zmlúv o poskytovaní verejných služieb, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva napriek tomu, že ho Účastník na túto skutočnosť písomne upozornil a márne uplynula lehota na nápravu poskytnutá Poskytovateľovi zo strany Účastníka, pričom táto lehota nesmie byť kratšia ako 14 dní.

5.4. Odstúpenie od tejto Zmluvy podľa čl. 5.1., 5.3. a 6.3. je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

5.5. Po ukončení tejto Zmluvy budú všetky Služby poskytované Účastníkovi spoplatnené štandardnou cenou podľa aktuálneho cenníka Služieb.

#### 6. Osobitné ustanovenia

6.1. Účastník sa zaväzuje určiť a splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude v mene a na účet Účastníka vykonávať potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní verejných služieb. Kontaktná osoba je uvedená v zmluve o poskytovaní verejných služieb. Ak dôjde k zmene kontaktnej osoby, je Účastník povinný najneskôr do troch dní písomne informovať Poskytovateľa o tejto zmene.

6.2. Účastník zároveň uvádza v tejto Zmluve kontaktné telefónne mobilné číslo, prostredníctvom ktorého ho bude Poskytovateľ pravidelne jeden (1) krát mesačne informovať o splnení alebo nespĺnení podmienok tejto Zmluvy uvedených v článku 2.2. Kontaktné mobilné telefónne číslo v medzinárodnom tvare je:

6.3. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve za predmet obchodného tajomstva a zaväzujú sa tieto informácie chrániť, nezneužiť, nesprístupniť tretím stranám a nakladať s nimi iba v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy okrem sprístupnenia informácií uvedených v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej správy, osobám zviazaným záväzkom mlčanlivosti alebo ich zverejnením v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. V prípade porušenia záväzku uvedeného v tomto čl. 6.3. Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán je druhá Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť. Odstúpením podľa tohto čl. 6.3. nie sú dotknuté práva odstupujúcej Zmluvnej strany na náhradu škody.

6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace, ako aj všetky spory vzniknuté zo všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb uzavretých medzi Účastníkom a Poskytovateľom a v súvislosti s týmito zmluvami, rozhodne v rozhodcovskom konaní pred jedným rozhodcom Rozhodcovský súd v Bratislave zriadený pri Asociácii pre rozhodcovské konanie, sídlom v Bratislave, Ventúrska 14, zriaďovateľ: Asociácia pre rozhodcovské konanie, IČO: 45744564. Rozhodcovský súd v konaní postupuje podľa zákona č. 244/2002 Z. z., Štatútu a Rokovacieho poriadku, ktoré sú zverejnené v Obchodnom vestníku a na internetových stránkach [www.rsvb.sk](http://www.rsvb.sk).

## 7. Záverečné ustanovenia

7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

7.2. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné uskutočniť iba na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.

7.3. Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, Služby Poskytovateľa sú poskytované Účastníkovi za podmienok dohodnutých v zmluvách o poskytovaní verejných služieb.

7.4. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa. Za zmluvu o poskytovaní verejných služieb sa pre účely tejto Zmluvy považuje aj zmluva o pripojení uzavretá podľa zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

7.5. Zmluva sa vyhotovuje v troch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Poskytovateľ obdrží dve vyhotovenia a Účastník jedno vyhotovenie. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňa ..... V prípade neuvedeného dátumu účinnosti podľa predchádzajúcej vety nadobúda Zmluva účinnosť 90. (deväťdesiaty) deň odo dňa jej podpisu. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona.

7.6. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch Zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu Zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve Zmluvné strany podpisujú.

7.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:

- Príloha č. 1: Dohodnuté Zľavy z cien Služieb a tovaru

7.8. Momentom ukončenia poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, vo vzťahu ku ktorým je uzavretá táto Zmluva, sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť tejto Zmluvy. Pre účely tejto Zmluvy sa za poslednú zmluvu o poskytovaní verejných služieb považuje zmluva o poskytovaní verejných služieb s najneskorším dátumom uplynutia platnosti.

Účastník podpísaním tohto dokumentu prostredníctvom technického vybavenia Poskytovateľa súhlasí so spracovaním svojho podpisu a súvisiacich biometrických údajov, ktoré jednoznačne a nezameniteľne identifikujú Účastníka (Biometrický podpis).

Bratislava, dňa 08.02.2016

Za Účastníka:



Zoologická záhrada Košice - Kavečany

Za Poskytovateľa:

Radek Štěrba, Výkonný riaditeľ pre úsek predaja a služieb  
O2 Slovakia, s.r.o. 175

V zastúpení: Marek Košč  
Kód predajcu: BUSME.00001.90002



# PRÍLOHA Č.1 RÁMCOVEJ ZMLUVY O POSKYTNUTÍ OSOBITNÝCH PODMIENOK PRI POSKYTOVANÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB

## ÚČASTNÍK

Zoologická záhrada Košice - Kavečany

a Poskytovateľ sa ako zmluvné strany Rámcovej zmluvy o poskytnutí osobitných podmienok pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb č. 00083089/4 dohodli na tomto rozsahu a výške zľav s cien služieb a/alebo tovaru:

DRUH A ROZSAH ZLIAV	ZLAVA SA POSKYTUJE NA	VÝSKA POSKYTOVANEJ ZLIAVY V % ALEBO V €*	DOBA TRVANIA POSKYTOVANIA ZLIAVY V POČTE FKT. OBDOBÍ	POČET TELEFONNÝCH ČÍSEL NA KTORE JE ZLAVA UPLATNENA	SPECIFIKÁCIA SIM KARIET A TELEFONNÝCH ČÍSEL
	Mesačný poplatok			Všetky telefonné čísla účastníka	
	Mesačný poplatok			Všetky telefonné čísla účastníka	
	Mesačný poplatok			Všetky telefonné čísla účastníka	
Zlava na nákup HW	Cenu tovaru	1 700	24	Všetky telefonné čísla účastníka	
Zlava na výšku faktúry	Fakturáciu	30 %	24	Všetky telefonné čísla účastníka	

\* Uvedené zľavy sa nevzťahujú na služby tretích strán ako aj službu O<sub>2</sub> Car Control v prípade, že zľava na danú službu je dohodnutá v inej zmluve.

V	Košiciach	Dňa	01.03.2016
ZA POSKYTOVATEĽA		ZA ÚČASTNÍKA	
//			
"			
Meno a priezvisko predajcu	Marek Košč	Meno a priezvisko	Mgr. Erich Kočner
na základe plnej moci zo dňa		Obchodné meno spoločnosti	Zoologická záhrada Košice - Kavečany
Kód predajcu	BUSME.00001.90002		
O2 Slovakia, s.r.o.	Radek Štěrba, Výkonný riaditeľ pre úsek predaja a služí		

21

